



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



FICHE PROGRAMME

TP Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs Certification

Durée : 1 120 heures en centre et 140 heures en entreprise

Niveau de qualification : Niveau 4

Code de la fiche : RNCP39396

Date d'échéance de l'enregistrement : 01/08/2028

Certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

PUBLIC VISE :

Demandeur d'emploi

PREREQUIS :

Maîtrise des savoirs de base

Bonne expression orale

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Il vend des prestations, assure la location de matériels et participe à la mise en œuvre d'événements locaux.

CONTENU DE FORMATION :

Activité Type 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou de l'achat de prestation touristique en ligne

Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais

Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

Activité Type2: Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais

Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

Activité Type 3: Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

Participer à la promotion d'événements festifs et culturels

Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels

Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels

Options linguistiques et culturelles

Anglais

Histoire et culture de la Réunion

D.E.F.I. (Dispositifs d'Éducation de Formation et d'Insertion)

26 Rue du Centre, local n°5, Résidence Canopée 2, Beauséjour 97438 Ste Marie

SIRET 82911867800012 / APE : 8559A / NDA : 04973104197

Tel : 0262 618 518



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

ASPECTS ADMINISTRATIFS :

Fiche de renseignements à compléter, contrat à signer en amont de formation, émargements

MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

Tous statuts, soumis à inscription et financement
Evaluation des prérequis
Selon planning de DEFI FORMATION

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES :

Accessibilité aux PMR
Autres handicaps, nous contacter pour mise en place d'une session aménagée.

DATES PREVISIONNELLES : 02 juin 2026 au 23 mars 2027

DATES DE REUNION D'INFORMATION COLLECTIVE :

Les 20 et 27 mai 2026 – de 8h30 à 12h00

HORAIRE :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00

Mercredi : de 8h00 à 12h00

LIEU : 10 chemin Morin 97440 Saint André

CONTACTS :

Mme Nicaise RAMASSAMY,

Directrice : nr@defiformation.re

Mme Mélika MOULAMAN

Coordinatrice Générale

mmoulaman@defiformation.re

0262 618 518

0692 44 14 82

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS MOBILISES :

- Tableau numérique, paperboard, connexion internet et PC.

MÉTHODES PEDAGOGIQUES MOBILISEES

- Méthode active (mise en situation, simulation, exercices oraux, analyse autonome de documents)
- Méthodes interrogatives (tests, QCM)
- Méthode affirmative (cours, explication) et démonstrative (exercices d'application et d'entraînement)

MODALITES D'EVALUATION :

Tout au long de la formation :

- Evaluations formatives et sommatives réalisées à l'aide de grilles critériées (dont EPCF)
- Session de validation.

La certification est délivrée sur la base de :

- D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- Résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation
- Entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice de l'activité visé



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



NOS RÉSULTATS AUX PRÉCEDENTES SESSIONS :

Le taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels (ratio obtention / présents à l'examen) : NR

Le taux de poursuite d'études : NR

Le taux d'interruption en cours de formation : NR

Le taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement concerné, à la suite des formations dispensées : NR

Le taux de rupture de contrat d'apprentissage : NR

Lien France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37396#anchor5>

Effectif : sans objet

Taux de satisfaction stagiaires : sans objet

Taux de satisfaction entreprise : sans objet

Lien InsertJeunes :

[https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_4\\$33407\\$TH4-T](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_4$33407$TH4-T)